

Compte rendu du CVS du 6 décembre 2023

Présents :

Usagers : Matys Gérardot, Lorenzo Dorez, Lana Féraux, Timéo Hesbois, Léa Oget, Gabriel Génin, Louane Marthy

Professionnels : Mr Germain, Mr Ducarmes, Mme Dandumont, Mme Magniette, (pour la gestion des menus : Mme Ignaczinski et Mr Gomes)

Familles : Mme Magonet, Mme Eloy, Mr Lambert, Mme Grendena, Mr Brulin

Ordre du jour

1) Le compte-rendu du CVS du 20 septembre 2023 est validé

2) Gestion des menus :

Les usagers disent apprécier les menus proposés.

Le groupe entrants / pré projet souligne que les quantités sont parfois insuffisantes et que les temps d'attente entre chaque plat sont parfois trop longs.

Remarques des personnels de cuisine :

- Il serait souhaitable que la journée des anniversaires soit reportée au dernier vendredi de chaque mois à la place du mercredi pour des raisons de disponibilité du personnel. Monsieur Ducarmes accepte la mise en application de cette modification dès janvier 2024.
- Mme Ignaczinski fait remonter qu'il est difficile de préparer 3 types de sandwiches (thon, poulet et jambon) pour les sorties des groupes de moins de 10 enfants en raison des gros conditionnements des aliments. Il serait souhaitable de réduire les choix pour les petits groupes (information à faire remonter auprès des éducateurs).

3) Réclamations et plaintes, évènements indésirables :

Deux plaintes en provenance des familles ont été enregistrées durant la période de septembre à novembre 2023.

Mme Dandumont, Directrice adjointe et Mme Hins, psychologue sont intervenues auprès des familles, usagers et personnels pour tenter de remédier aux problèmes. A ce jour, une de ces plaintes n'est pas encore résolue malgré la mise en place de diverses mesures.

Sur la même période, deux événements indésirables se sont produits avec deux usagers. Monsieur Ducarmes rappelle que les personnels doivent rester très vigilants dans la gestion du quotidien des enfants en respectant les automatismes de base pour limiter les incidents (exemple : comptage régulier des enfants).

4) Promotion de la bientraitance et lutte contre la maltraitance :

Un plan de prévention des risques de maltraitance et de violence a été rédigé en juin 2023 recensant un large éventail de situations à risques et d'actions préventives et curatives.

Voir document transmis par Mr BERNARD

Lors de sa dernière réunion en date du 19/09/2023, le Comité de Bientraitance a formulé plusieurs propositions :

- Informer les familles lors de l'invitation pour la remise du PIA qu'elles peuvent bénéficier à leur demande d'un temps de rencontre avec un professionnel de leur choix. Ce temps pouvant être accordé après la remise du PIA.

Proposition validée par la direction.

- Notifier à chaque rentrée scolaire, une date aux professionnels prévoyant la rencontre référents/référés.

Date donnée lors de la réunion de rentrée (Rencontre à effectuer avant le 15.09.2023).

- Proposer aux professionnels ainsi qu'aux personnes accompagnées, la mise en place du journal interactif au sein de la SIPFP comme celui proposé au sein de la SEES. Cet outil de communication pourrait être utilisé pour certaines personnes accompagnées ayant des besoins spécifiques. L'intérêt ou non de la mise en place de cet outil est à évaluer par les professionnels encadrants.

Proposition validée par la direction.

Une famille, membre du CVS, propose de faire une note aux familles des usagers de la SIPFP pour retour sur l'intérêt du dispositif pour leur enfant.

- Prévoir lors de la journée pré-rentree, un temps nécessaire à la préparation afin d'optimiser l'accueil des personnes accompagnées le jour de la rentrée. Ce temps accordé aux professionnels pourrait être d'une demi-journée.

Proposition validée par la direction.

- Permettre aux éducateurs d'accéder aux renseignements contenus dans la fiche Gévasco afin d'obtenir un complément d'informations pouvant améliorer l'accompagnement des personnes accueillies au sein de l'IME.
- **Proposition validée par la direction (Accès possible dans le dossier de l'utilisateur, dossier administratif puis projet individuel)**
- Revoir le temps d'accueil lors de l'arrivée des bus entre 8h40 et 8h45 en ajoutant une personne supplémentaire sur le groupe « pommes de pin » et « épicéas » ou en envisageant une autre solution. La difficulté se rencontre lorsque les professionnels sont de service de bus.
- **Proposition validée par la direction pour le groupe « épicéas ».**

5) Politique qualité et rapport évaluation externe :

Le rapport d'évaluation porte sur 140 critères dont 18 sont impératifs.

Les 18 critères impératifs ont tous été notés au moins tout à fait satisfaisants au sein de l'établissement par l'auditeur.

Cotation chapitre 1 concernant la personne : 4/4

Cotation chapitre 2 concernant les professionnels : 3.96/4

Cotation chapitre 3 concernant l'ESSMS : 3.97/4

Monsieur Ducarmes souligne qu'il faut garder le cap, rester vigilant et professionnel pour maintenir ces bons résultats dans la durée.

6) CESCDD :

Les usagers ont participé à divers ateliers cuisine lors de la semaine du goût : atelier cookies, jus de pomme et préparation d'un petit-déjeuner.

Lors de la semaine du goût, les usagers ont pu profiter d'un menu spécifique à chaque continent : menu australien, africain, américain, européen et asiatique.

Voir documents transmis par Mr BERNARD sur les diverses actions.

7) Fête de fin d'année :

La fête de fin d'année se déroulera samedi 16 décembre 2023 avec un marché de Noël et spectacles des divers groupes.

Voir programme transmis par Mr BERNARD.

Plusieurs partenaires ont offert des lots à l'établissement, ce qui permettra d'animer une belle tombola lors de la fête.

Comme l'an passé, les usagers bénéficieront de cadeaux collectifs choisis au sein de chaque groupe en fonction de leurs besoins et leurs envies.

8) Point sur les travaux :

Réalisés

- Mur de soutènement derrière les ateliers
- Remplacement d'une voiture (Yaris par une Yaris)
- Achat de tapis de psychomotricité (1200,00 €)
- Achat de chaises pliables pour les manifestations (900,00 €)
- Remplacement chaudière et aérotherme des ateliers (12 250,00 €)

En cours

- Construction garage près de l'atelier conditionnement
- Construction mini-terrasses bâtiment médico-éducatif

Prévus

- Bardages maison Hardy, ateliers, restauration
- Changement des fenêtres du gymnase
- Réfection peintures bâtiment Maréchal, couloir bâtiment Bœuf, bureau psychologue (peinture + placard)
- Remplacement tôles de toit du préau de la SEES
- Aire de jeux

Les plus jeunes de 6 à 12 ans vont pouvoir bénéficier d'une nouvelle aire de jeux sur l'année 2024 comprenant une structure multi-activités, une pyramide de cordes, une bascule à 2 places et un jeu sur ressort.

Coût du projet : 58 712 euros

9) Ressources humaines :

Gestion difficile des arrêts maladies

- Beaucoup de petits arrêts qui ne permettent pas d'envisager un remplacement
- Travail en mode dégradé en raison du manque de personnel
- **Remerciement de la direction aux professionnels qui pallient aux absences**

Départ du Docteur DELEBOIS

- Le docteur DELEBOIS fera valoir ses droits à la retraite fin décembre
- Il sera présent le jour du repas de Noël où nous le remercierons pour le travail fait à l'APAJH
- Il sera remplacé à partir de janvier par le docteur MIART

Départ du directeur Monsieur Ducarmes

- Monsieur Ducarmes fera valoir ses droits à la retraite fin juillet 2024.
- Une procédure de recrutement sera mise en place à partir du mois de Janvier
- Un temps de tuilage sera mis en place pour assurer la bonne continuité du management

10) Temps d'expression familles/usagers :

Monsieur Ducarmes rappelle que **les demandes des usagers ne doivent pas être influencées par les professionnels.**

Voir liste des demandes transmises par Mr BERNARD

Ci-après réponses aux principales requêtes des usagers :

Epicéas :

- Les robinets des WC de la cantine sont difficilement accessibles : un petit marche-pied va être installé
- Regonfler les ballons du city : voir avec Jérôme l'éducateur sportif
- Avoir une balançoire : un beau complexe de jeu va être prochainement installé

Séquoias :

- Faire des rencontres sportives avec d'autres établissements : prévu

- Avoir plus de temps avec le chien Lupin : temps prévu en fonction des besoins thérapeutiques de chacun. Service très onéreux.
- Avoir un baby-foot et une table de ping-pong à l'abri : prévoir l'installation du matériel sous le préau
- Avoir une salle pour les pauses quand il fait froid : les récréations se déroulent à l'extérieur ou sous le préau.

Entrants/pré-projets :

- Avoir un internat à la place du grand terrain de foot : pas à l'ordre du jour actuellement. Nécessite des autorisations et des budgets
- Avoir un remplaçant lorsque le thérapeute est absent : pas possible sur absences de courtes durées
- Avoir le choix de son thérapeute : priorité aux plus jeunes en fonction des besoins individuels
- Repeindre les salles éducatives et pédagogiques : prévu

Projets :

- changer les chaises de la salle de classe : elles ont été changées il y a 2 ans
- Repeindre la salle de classe : prévu
- Changer les chaises de la cantine dites inconfortables : changées il y a 1 an. Chaises noires pour les grands et chaises grises adaptées pour les plus petits

DIS (dispositif d'inclusion) :

- Avoir une salle : il y a toujours une salle de disponible à disposition dans l'établissement

11) Questions diverses :

Une famille, membre du CVS, propose l'achat de lapins en clapiers pour compenser les nombreuses réclamations d'activités avec les animaux de la part des enfants.

Réponse : projet difficilement envisageable à cause des périodes de vacances scolaires où le personnel est absent. Un projet est en cours avec l'Arche de Noé.