Compte rendu du CVS du 22 Mars 2023

Présents :
Usagers : Président Matys GERARDOT, délégués : bénédicte MONFOLLET, Valentin HUGUET, Lorenzo DOREZ, Lana FERAUX, Timéo TOUATI, Esteban SONNET GOBINET, Jaëlle PERAZZA WAGNER.
Professionnels : Mr Galichet, Mr Ducarmes, Mme Dandumont, Mr Bernard, Mme Magniette
Familles : Mme Magonet, Mme Eloy, Mr Lambert, Mme Bourdaud'hui

Ordre du jour

1) Le compte-rendu du CVS du 23 Novembre 2022 est validé

2) Suites données aux demandes du dernier CVS :

Demandes acceptées, réalisées ou en cours :

- Avoir des jeux pour chanter : fait.
- Avoir des jeux pour le sport : fait – Attention à bien ranger les ballons après usage dans la caisse prévue à cet effet.
- Aller à la mer, à la montagne en séjour : en discuter avec les éducateurs.
- Avoir un cadeau de Noël : fait cette année sous forme de cadeau commun pour chaque groupe dans une dynamique de concertation collective et citoyenne.
- Avoir un parc de jeux : en cours.
- Avoir plus souvent de la salade, des concombres, de la macédoine, des frites, du kebab, des wraps de légumes et des glaces : fait régulièrement.
- Travailler avec la maîtresse tous les jours, travailler avec Anne-Sophie, avoir plus de créneaux d'art thérapie ou médiation animale, passer l'ASSR : cela dépend du projet individuel et des besoins de chaque enfant.
- Faire des dictées ; travailler davantage sur les ordinateurs en classe : voir avec les enseignants pour juger de la nécessité.
- Toilette des filles, difficultés pour appuyer sur le bouton pour se laver les mains : vu.
- Avoir des intervenants judo : Projet de self-défense à l'étude.

- Renouveler les DVD de la salle de cinéma, avoir un compte Disney ou Netflix : Compte Disney accepté.
- Faire des concours à thème : fait - concours de la Saint-Valentin, galette des Rois, paques…
- Faire un tournoi de foot : demander à l'éducateur sportif.
- Avoir des balles de baby-foot : stock disponible auprès de M. DUCARMES. A noter que les balles disparaissent très souvent.
- Avoir un appartement de mise en situation : en cours de réflexion au niveau du Conseil d'Administration.

Demandes refusées :

- Pouvoir chanter dans le bus : NON déconcentre le chauffeur qui doit assurer le transport dans de bonnes conditions de sécurité.
- Mettre un filet au-dessus du City-stade pour ne plus que les ballons sortent : trop onéreux.
- Mettre un canapé dans la ludothèque : pas nécessaire, mobilier actuel suffisant.
- Créer un mur d'escalade : investissement trop important et des contrôles de sécurité réguliers et onéreux seraient à prévoir.
- Avoir une fontaine à eau dans les locaux de SESS + gourde individuelle
- Pouvoir avoir plus de disponibilité de transport durant les semaines sans enseignants : nombre de véhicules au sein de l'établissement suffisant (coût important : renouvellement des véhicules, entretien…)
- Utiliser des gourdes réutilisables pour les compotes pour faire des économies : refusé car problème d'hygiène.
- Avoir des fauteuils dans le hall du bâtiment Maréchal
- Avoir plus de RDV pour la coiffure : Delphine n'est pas là pour remplacer le coiffeur de chacun.
- Majeurs : porte coulissante de la cuisine à réparer – Faire attention en manipulant cette porte qui est sans cesse endommagée.

3) <u>Procédure institutionnelle : réclamations et plaintes</u>

Toutes les plaintes et réclamations des usagers, de leur famille et des salariés doivent être tracées.
Ces plaintes ou réclamations doivent être systématiquement adressées à Madame VAUTIER, référente du Comité Bientraitance.
Elles seront étudiées en Comité de Direction et une réponse sera apportée dans un délai maximum de 2 semaines.

Les plaintes peuvent être adressées à Madame VAUTIER par téléphone, mail, courrier, ou le biais du CVS.
Voir document transmis par Monsieur BERNARD.

Il existe également 2 boîtes à idées au sein de l'établissement à l'accueil du bâtiment administratif et le hall du réfectoire.
Monsieur BERNARD, Responsable Qualité, se charge de la relève des réclamations déposées le 1er mercredi de chaque mois.

4) Promotion de la bientraitance et lutte contre la maltraitance :

Le Comité de Bientraitance a été créé en 2017.
Il est composé de 10 membres du personnel de différents services et de différentes fonctions.
Il se réunit 2 fois par an et 1 réunion pré-CVS a lieu 1 fois par an.

4 grands thèmes sont abordés :

- Bientraitance de l'usager au cœur de son projet.
- Qualité du lien entre les professionnels et les usagers.
- Vision sur les intervenants internes et externes.
- Soutien aux professionnels dans leur démarche de bientraitance.

Monsieur DUCARMES affirme que le bientraitance est un enjeu majeur et permanent. A chaque réunion de rentrée, il tient à rappeler aux professionnels de maintenir une vigilance sans faille auprès des usagers et de savoir réagir rapidement en cas de problème.

Voir document transmis par Monsieur BERNARD

La prochaine réunion aura lieu le 28 mars 2023.

5) Politique qualité :

Les points principaux :

- Protocole d'urgence de gestion après agression à caractère grave au sein de l'IME en vue d'améliorer l'accompagnement de la victime et de sa famille.

- Protocole de soins : dysménorrhées
- Protocole de soins : hypoglycémie
- Protocole stagiaire en cuisine (FALC)
  Voir document transmis par Monsieur BERNARD
- Enquête de satisfaction usagers
- Enquête de satisfaction familles
- Enquête de satisfaction professionnel

6) Fête champêtre :

Fête champêtre sur le thème du développement durable

Samedi 10 juin 2023

11h30 : Accueil des enfants + Repas (barbecue)

A partir de 12h00 : Accueil du public, petite restauration et buvette durant l'après midi

A partir de 13h30 :

Animation musicale

- **Spectacle des groupes de la SEES**
- **Danse des groupes de la SEES + SIPFP**
- **Zumba**
- **Stands à partir de 13h30**

- Glaces
- Popcorn et Barbe à papa
- Pâtisseries
- Tombola
- Stand maquillage
- Jeux en bois (SARC)
- Jeux en bois (Mme HINS)
- Parcours pompier
- Promenade en calèche
- Tir à la corde

- Château gonflable
- Exposition sur les gestes écologiques
- Vélo smoothie
- Bourse aux vêtements
- Pêche aux canards
- Exposition fabrication à base de palettes
- Stand ardoises décoratives
- Stand (traces et empreintes / connaissance des végétaux...)

Les familles ne pourront pas être véhiculées par les transports qui sont prévus uniquement pour les enfants.

7) Point sur les travaux :

Réalisés

- Construction de box près de la serre pour aménagement du fonctionnement du système d'arrosage (récupération des eaux de pluies)
- Bureaux psychologue, orthophoniste
- Changement éplucheuse à pommes de terre
- Restauration des serres
- Ecrans d'accueil connectés
- Etude photovoltaïque

En cours

- Bardage maison Maréchal
- Mur de soutènement derrière les ateliers
- Changement des chaises du réfectoire
- Aménagement d'une petite salle de réunion à la maison Hardy
- Remplacement du serveur informatique

Prévus

- Bardages maison Hardy, ateliers, réfectoire
- Construction garage près de l'atelier conditionnement
- Terrassement et dalle aire de jeux
- Terrassement pour chemins piétonniers
- Aire de stationnement en face de l'administration en tarmac
- Construction mini- terrasses bâtiment médico-éducatif
- Changement des fenêtres du gymnase
- Clôture derrière les serres et parc à animaux
- Remplacement de 2 véhicules

8) Temps d'expression familles/usagers :

USAGERS

Pommes de pin :

- Apprendre à dessiner : concerne un besoin individuel
- Avoir un intervenant pour faire de la musique : étude en cours

Epicéas :

- Travailler sur le corps humain : voir avec l'enseignante

Séquoias :

- Avoir des temps avec des poneys (équithérapie) : quelques séances découvertes ont été faites en fin d'année 2022. Des nouvelles séances sont prévues ultérieurement.

Entrants :

- Avoir un terrain de badminton devant la Maison Maréchal : 1 kit de badminton pourra être acheté chez Décathlon.
- Avoir des jeux de Société : jeux à disposition de tous à la ludothèque.
- Avoir des feutres et des feuilles à petits carreaux : matériel personnel.

Projet :

- Avoir des casiers qui ferment à clé en salle éducative : essai proposé avec des casiers sans clé (risque de perte). Retour sur l'utilisation à prévoir après période d'essai…
- Avoir des rollers de toutes les pointures en sport : faire le point avec Jérôme, éducateur sportif.
- Pouvoir faire des journées sports (patinoire, boxe, karaté) : voir avec l'éducateur sportif en tenant compte des coûts des activités demandées.

Majeurs :

- Poursuivre le projet d'autodéfense pour les filles à la boxe : fait dans le cadre de la journée de la femme
- Revoir la batterie de cuisine (faitout, casserole) : faire l'inventaire de ce qu'il faut changer.

FAMILLES

Monsieur LAMBERT, membre du CVS et parent d'usager, propose une démarche avec l'objectif de rédiger un questionnaire/enquête qui permettrait à chaque famille de s'exprimer le plus librement possible sur la vie de l'IME (questions ouvertes).
Le document serait travaillé et rédigé par les membres « familles » du CVS.
Toutes les remarques et propositions seraient traitées par ces membres du CVS de façon totalement anonyme avant d'être remontées auprès de la Direction

Monsieur DUCARMES approuve vivement cette initiative et propose la mise à disposition d'une salle de travail pour la mise en place du projet.
Monsieur DUCARMES propose également la participation d'un usager majeur sur le projet. Proposition approuvée par les membres du CVS.

9) Questions diverses :

Dans le cadre du développement durable et de la réduction des coûts, quelques documents ont été transmis dernièrement aux familles par mail.

Madame ELOY fait remarquer que certaines familles rencontrent peut-être des difficultés pour utiliser l'outil informatique et de ce fait passer à côté de certaines informations.

Il sera demandé prochainement aux familles de faire un choix entre l'information papier ou l'information par mail.

Madame ELOY, secrétaire du CVS